



г. Москва

Приложение № 1 к Договору на оказание услуг
Тарифные планы: продукт SATELLITE

УСЛУГИ	Ед. изм.	Тип платежа	Лидер	Лидер+	Лидер VIP		
Абонентская плата							
Ежемесячная абонентская плата	Руб.	Ежемесячный	3 350	3 700	4 200		
Годовая абонентская плата (при единовременной оплате) ¹	Руб.	Ежегодный	33 500	37 000	42 000		
Базовые услуги							
Гарантийный срок обслуживания Комплекса ²	Год.	-	1 год	1 год	Бессрочно ³		
Предоставление архива событий за 1 месяц в ЛК и МП ⁴ (30 последних календарных дней)	Шт.	-	+	+	+		
Реагирование силовых структур	Шт.	Ежемесячный	+	+	+		
Вызов экстренных служб	Шт.	Ежемесячный	+	+	+		
Прием, обработка и регистрация тревожных сигналов	Шт.	Ежемесячный	+	+	+		
Дистанционная блокировка двигателя ⁵	Шт.	Ежемесячный	+	+	+		
Техническая поддержка 24/7	Шт.	Ежемесячный	+	+	+		
Услуги связи ⁶	-	-	+	+	+		
Дополнительные услуги							
SMS-информатор (за 1 подключенный телефонный номер)	Шт.	Ежемесячный	350	+	+		
Предоставление архива событий за выбранный период, до 3 лет	Шт.	Разовый	300 руб. за 1 месяц		+		
Пароль на ограничение пользования дополнительными услугами	Шт.	Ежемесячный	350	350	+		
Постановка в сервисный режим по звонку в оперативно-дежурную службу	Шт.	Разовый	30	+	+		
Постановка в режим «СуперОхрана» по звонку в оперативно-дежурную службу	Шт.	Разовый	30	+	+		
Запрос местоположения по звонку в оперативно-дежурную службу	Шт.	Разовый	30	+	+		
Запрос местоположения в Интернет-локации	Шт.	Разовый	11	+	+		
Плановое ТО ⁷	Шт.	Ежегодный	Доп. опция		+ ⁸		
Услуга «Содействие на дорогах»⁹							
Пакет «Стандарт»							
Информационная поддержка	Шт.	Ежегодный	3 500	+	+		
Мобильная техпомощь	Шт.	Ежегодный					
Эвакуация автомобиля	Шт.	Ежегодный					
Пакет «Комфорт»							
Информационная поддержка	Шт.	Ежегодный	5 000	5 000	+		
Техническая поддержка транспортного средства	Шт.	Ежегодный					
Мобильная техпомощь	Шт.	Ежегодный					
Аварийный комиссар	Шт.	Ежегодный					
Сбор документов по ДТП	Шт.	Ежегодный					
Организация перевозки Клиента на такси при ДТП	Шт.	Ежегодный					
Эвакуация автомобиля (включая случаи ДТП)	Шт.	Ежегодный					
«Трезвый водитель»	Шт.	Ежегодный					
Основные функциональные возможности							
Передача сигнала по GSM-каналу	-	-	+	+	+		
Передача сигнала по помехозащищенному радиоканалу АРКАН	-	-	+	+	+		
Управление дистанционным запуском двигателя	-	-	Доп. опция				
Предоставление доступа к Личному кабинету	-	-	+	+	+		
Доступ к Мобильному приложению	-	-	+	+	+		
Подача сигнала SOS тревожной кнопкой	-	-	+	+	+		
Постановка в сервисный режим самостоятельно	-	-	+	+	+		
Территория действия ¹⁰	-	-	РФ, СНГ, Европа				
Прочие платежи							
Ложный выезд группы быстрого реагирования	Шт.	Разовый	850	850	850		

¹ При досрочном расторжении Договора расчет осуществляется на основе тарифов ежемесячной формы оплаты.

² Гарантийный срок наступает с момента установки Комплекса.

³ Только при условии действия тарифного плана. Работы осуществляются бесплатно, Клиент оплачивает расходные материалы.

⁴ При запросе архива событий в Отделе обслуживания Клиентов стоимость услуги составляет 300 руб./мес.

⁵ Возможность предоставления услуги зависит от типа оборудования.

⁶ В международном роуминге лимит по Sim-карте составляет 300 р. Превышение лимита и расходы на роуминг оплачиваются дополнительно согласно ТП оператора связи. На территории РФ лимит по Sim-карте не установлен.

⁷ Стоимость согласно прейскуранту Фирменного сервисного центра.

⁸ В рамках услуги «Плановое ТО» стоимость расходных материалов не включена в абонентскую плату и оплачивается дополнительно согласно прейскуранту Фирменного сервисного центра.

⁹ Оплата пакетов услуг «Содействие на дорогах» производится единовременным платежом за 1 календарный год в первый месяц обслуживания с момента подключения услуги. Подробно Правила оказания услуг в рамках пакетов размещены на сайте <https://www.arkan.ru/>.

¹⁰ Реагирование, вызов экстренных и специальных служб осуществляется на территории РФ.